

Schur muliggør sikker brug af Web 2.0 og Facebook med hjælp fra Actiance og RanTek A/S.



Bekymrede over brug af Facebook og usete Web 2.0 og Internet applikationer kørende på deres netværk henvendte Schur, som er den ledende emballage virksomhed, sig til Actiance.

Schur er en af de ældste familieejede emballage virksomheder i verden. Man kan spore virksomhedens rødder helt tilbage til midten af det 17. århundrede hvor Johan Wilhelm Schur specialiserede sig i litografisk trykning af vinetiketter og noder. I dag beskæftiger Schur over 15.000 medarbejdere i hele Europa og USA.

Over halvdelen af Schurs medarbejdere bruger computere i deres daglige arbejde. Schurs infrastruktur består overvejende af Windows og Microsoft Office og Microsoft Dynamics applikationer, som bliver anvendt i hele organisationen. E-mails er en af hovedkommunikations redskaberne men inden for det sidste stykke tid er E-mails blevet suppleret af real-time kommunikations applikationer som Instant Messaging og Web 2.0 applikationer inklusiv Facebook og LinkedIn, som medarbejderne bruger til at samarbejde med kolleger, partnere og kunder på den mest effektive måde.

Den usynlige trussel

Selvom Schur har en sikkerhedsinfrastruktur, som er typisk for en virksomhed af denne størrelse, var de også klar over at mange af de nyere internet baserede applikationer ikke altid var synlige for deres sikkerhedssystem, hvilket kunne give en mulighed for at malware kunne trænge ind og data sive ud. Desuden var ledelsen bekymret for, at adgangen til sociale netværk som Facebook kunne give et problem for produktiviteten i virksomheden.

Traditionelle sikkerhedsforanstaltninger kan ikke leve op til nutidens moderne kommunikationsværktøjer. Mange af de legitime applikationer bruger undvigende teknikker såsom 'port hopping', 'protocol tunnelling' og kryptering. Endvidere er der nogle der bruger peer to peer connections. F.eks. bruger Skype peer to peer connections og er krypteret fra ende til anden hvilket gør at Skype ofte kommer igennem Http eller port 80, hvis det er de eneste porte eller protokoller der er åbne på firewallen hvilket forhindrer brugen af URL filtrering til at kontrollere det.

"Der er en langt bredere vifte af kommunikationsværktøjer til rådighed over internettet i dag end for bare kort tid siden", siger Tom Nielsen, IT-teknisk chef for Schur. "Vi ønskede at være sikre på at brugerne kunne tilslutte sig vores IT politik men samtidig ikke begrænse de aktiviteter der faktisk gavner virksomheden. Vi var klar over at brugerne brugte Windows Live og Skype som en del af den daglige kommunikation, men vi ville være sikre på at andre, mindre velkomne applikationer så som BitTorrent ikke blev brugt".

Schur kontaktede RanTek, som er specialister inden for IT infrastruktur, og deres dygtige rådgivere inden for Wan optimering, for at diskutere emnet yderligere. RanTek anbefalede at installere Actiance Unified Security Gateway (USG), da dette ville give synlighed af alle internet og Web 2.0 applikationer der kører på netværket og dermed sikre kontrol med disse applikationer og sociale netværks sider.

ABOUT ACTIANCE'S SOCIAL NETWORKING CONTROLS

- Granular and Categorized Social Networking Application Control
- 150 Facebook, LinkedIn & Twitter Feature Access Controls
- Content and Activity Archiving
- Content Moderation Controls
- Moderated Control of Features
- Display Context for Messages Posted on Social Networks
- Corporate LDAP Integration with Group, User, Attribute, IP and Subnet Level
- Policy Setting
- On-Premise, SaaS or Hybrid Deployment Options
- Multi-Network – Corporate User Identity Mapping
- Export to 3rd Party Persistent Storage / Archive
- Extensive Customizable Reporting

USG er den første Secure web Gateway som kombinerer overvågning af indhold, forvaltning og sikring af web 2.0 applikationer med URL filtrering, malware og web anti virus beskyttelse.

USG sikrer ikke bare kontrol af web sider og internet applikationer men også af de indhold der bliver sendt til blogs, wikis, webmail og social networking sider såsom Twitter, Facebook og YouTube.

Inden for et kort stykke tid, med en pilot af Unified Security Gateway på deres netværk blev Schur i stand til synligt at se den værdi som Actiance løsningen var i stand til at levere.

Aktivering af web 2.0 og håndhævelse af IT politikken

”En af de første ting vi var glade for at bemærke var at de fleste af medarbejderne holdt sig inden for vores opsatte politikker omkring sider som Facebook”, fortsætter Tom Nielsen. “Vi fik dog en overraskelse da vi opdagede en uautoriseret tændt server som potentielt kunne have været brugt til noget som ikke var acceptabelt i vores organisation. Til at starte med så vi rapporterne igennem hele tiden for at se hvad der skete på netværket, nu studerer vi kun dataene når der opstår noget usædvanligt. Selvom vi ikke havde et alvorligt problem med at medarbejderne misbrugte internet applikationer gør Actiance os i stand til at se hvad medarbejderne bruger Internettet til og dette har helt sikkert ændret deres internet vaner ved at gøre brugerne bekendt med hvilke sider de besøger, hvornår og hvor ofte”.

Actiance USG har gjort Schur i stand til fortsat at tillade deres medarbejdere at bruge mange af de moderne kommunikationsværktøjer der findes i dag, men på en måde der er acceptabel for virksomheden. For eksempel kan kun den nyere og mere sikre version af Skype installeres og bruges. Brugere er tvunget til kun at bruge autoriserede FTP applikationer når de overfører store grafiske filer og adgangen til potentielt uproduktive sociale sider kan overvåges og begrænses når det er nødvendigt.

Det er let at håndhæve politikkerne omkring brugen af Web 2.0 og real-time applikationer uanset brugernes placering”, konkluderer Tom Nielsen. “Vi kan med det samme se brugeradfærden på tværs af Web, IM, P2P og sociale netværk og være sikre på at kun de godkendte applikationer er i brug på vores netværk. Actiance og RanTek har sammen gjort Schur i stand til sikkert at bruge det nye, fælles internet”.

About Schur

Schur has influenced developments in the world of printing and graphics for more than 160 years. The company is one of Denmark's oldest, and it is probably the oldest packaging business in the world run on family lines. It was founded on 2 June 1846 by Johan Wilhelm Schur and is managed today by the fifth generation, Hans Schur.

About Rantek

RanTeks core competencies is to ensure an efficient and reliable IT infrastructure through professional analysis and testing of the business and security expectations of the current IT platform and creating proven value and significant financial savings for our customers through close cooperation with leading retailers and internationally leading technology vendors.

About Actiance

Actiance enables the safe and productive use of unified communications, collaboration, and Web 2.0, including blogs and social networking sites. Formerly FaceTime Communications, Actiance's award-winning platforms are used by 9 of the top 10 US banks and more than 1,600 organizations globally for the security, management, and compliance of unified communications, Web 2.0, and social media channels. Actiance supports all leading social networks, unified communications providers, and IM platforms, including Facebook, LinkedIn, Twitter, AOL, Google, Yahoo!, Skype, Microsoft, IBM, and Cisco.

“We can see at a glance user behaviour across Web, IM, P2P and social networks and be assured that only those applications that have been approved are in use on our network.”

**Tom Nielsen
IT-Technical Manager
Schur**

A-CS-004-SCHUR-DK-0111